

三集瑞科技國際集團股份有限公司

2025 年員工滿意度調查

調查對象	集團各公司全體員工
調查構面	工作內容與環境、主管領導與團隊氛圍、薪酬與福利、教育訓練與職涯發展、企業文化與整體認同
覆蓋率	85.4%
調查單位	管理部
調查頻率	每年一次
調查期間	2025年4月
整體滿意度	4.2 分(最低 1 分，最高 5 分)
調查結果	各構面整體回饋呈現公司在組織、文化、人際互動、薪資福利、領導管理及環境營造方面為中立至正向趨勢，顯示員工對公司現行制度與工作環境之整體感受維持穩定；另於職涯發展機會與決策參與機制上仍有改善空間，公司將持續納入後續管理檢視與改善規劃之參考。
改善計畫	<p>本公司將持續透過員工滿意度調查與後續改善措施，將於 2026 年持續精進管理制度與工作環境，將公司營運成果與員工共享，打造更具吸引力與競爭力之職場環境，作為提升員工滿意度與組織整體效能之重要作法，並規劃以下重點改善方向：</p> <p>一、持續檢視員工福利與工作支持措施 依營運狀況及員工需求，持續檢視現行福利制度與員工關懷作法，評估彈性福利制度之可行性及優化方向，以支持員工身心平衡並提升工作效能。</p> <p>二、精進績效管理推動調薪機制 持續檢視績效管理相關作業流程，強化評估原則之一致性，促進主管與同仁間之互動，提升管理透明度與信任基礎，使薪酬調整與績效表現與公司營運成果連動機制，激勵員工成長與貢獻。</p> <p>三、強化職涯發展與導入外部學習平台 盤點現行教育訓練與學習資源，並評估導入線上教育訓練之可行性，鼓勵員工多加利用新北勞動雲學習平台，建立持續學習環境，提升團隊整體能力，作為支持員工專業能力提升與職涯發展之基礎。</p> <p>四、持續追蹤改善成效與回饋機制 公司持續每年定期辦理員工滿意度調查，設立多元員工意見反映管道，加強宣導與鼓勵以提升調查覆蓋率目標，由員工參與率 85.4% 提升至 90%，由管理部彙整意見並追蹤改善措施推動情形，強化各層級溝通、落實改善計畫，以提升員工向心力與整體營運效能，打造更具凝聚力與永續發展的組織。</p>